

FORMULAIRE DE RETOUR

INFORMATION COMMANDE

N° Commande :		Date Commande JJ/MM/AAAA	
Nom - Prénom			
Adresse Retour			
Téléphone			
Email			

PRODUIT(S) RETOURNE(S) : les informations sont indiquées sur la commande/facture

REF ARTICLE	DESIGNATION	QTE	MOTIF N°
Motif Retour : 1- Erreur de produit / 2 - Produit défectueux / 3- J'exerce mon droit de rétractation / 4- Autre motif, merci de préciser			
Commentaire Général* :			

*Vos commentaires sont pris en compte et nous permettent d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

PROCESSUS DE RETOUR :

- 1- Remplissez lisiblement ce formulaire, imprimez le et insérer dans le colis avec le(s) produit(s) retourné(s).
- 2- Emballez les produits dans l'emballage d'origine et veillez à y joindre le Formulaire de Retour.
- 3- Privilégiez un mode d'expédition avec un numéro de suivi tel que Colissimo, cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.
- 4- Collez votre étiquette de retour sur votre colis et envoyez-nous la boîte à l'adresse suivante :

AXELIS + C/O KADALYS 62/64 rue Maurice Gunsbourg – 94200 IVRY SUR SEINE

Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi Colissimo tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement. Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement : contact@kadalys.com (24h/24h) ou sur notre hotline au 01 46 94 60 43 - 09h00 à 17h00 du lundi au vendredi, le samedi de 09h30 à 13h00

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site www.kadalys.com.